

01 מרץ 2017

**הנדון: מכרז פומבי מספר 31/16 לאספקה, תחזוקה ומתן שירותים מקצועיים למערכות DataPower מתוצרת IBM עבור יחידת ממשל זמין שברשות התקשוב הממשלתי**

1. בהתאם לסמכותה על פי מסמכי המכרז, לרבות סעיף 12.2 בפרק 1 להזמנה להציע הצעות, מתכבדת בזאת ועדת המכרזים ליתן הודעה למציעים כמפורט להלן:
  - 1.1. נספח א' - שאלות שהועברו אל הועדה בכתב ותשובות ועדת המכרזים או מי מטעמה.
  - 1.2. נספח ב' – הבהרות נוספות של הועדה.
2. כל הבהרות והשינויים בהודעה זו יחשבו לחלק בלתי נפרד ממסמכי המכרז.
3. אלא אם נאמר אחרת, לכל המונחים האמורים בהודעה זו תהיה המשמעות שנקבעה להם במסמכי המכרז.
4. אין להסתמך על כל הסבר או פירוש שניתן בעל פה או בכתב או בכל דרך אחרת על ידי מי מטעם ועדת המכרזים או על ידי כל גורם אחר, ככל שניתן, בכל פורום או צורה שהיא. השינויים היחידים מהאמור במסמכי המכרז וכן כל הפירושים וההבהרות להם, הינם כמפורט בכתב זה בלבד, ובמכתבי הבהרות נוספים שיצאו מטעם ועדת המכרזים, ככל שיצאו.
5. אין בהודעה זו כדי לשנות מהוראות מסמכי המכרז, אלא ככל ששינוי כזה נעשה במפורש.

בכבוד רב,

מרכז ועדת המכרזים

1.1. נספח א' - שאלות שהועברו אל הועדה בכתב ותשובות ועדת המכרזים או מי מטעמה

מס' סד'	פרק	סעיף	פירוט השאלה	תשובות לשאלות ההבהרה
1.	1,	2.2, 3.2.3 לפרק 2, 3.3.5.2 לפרק 2 3.1 לחוזה, 5.2 לחוזה, 7.1 לחוזה, 7.4.1 לחוזה	המונח "שביעות רצון" מופיע בקריטריון לבדיקת עמידת הספק בהתחייבויותיו. מאחר שהמדובר בקריטריון סובייקטיבי לחלוטין, יקשה על הספקים, מטבע הדברים, להיערך בהתאם על מנת להבטיח עמידה בקריטריון זה. לפיכך מוצע להגדיר, כי המונח "שביעות רצון" משמעותו: ביצוע התחייבויות הספק בהתאם לתנאי המכרז ונספחיו	אין שינוי למסמכי המכרז. עם זאת, מובהר כי הנחיות המשרד תהיינה בהתאם להוראות החוזה. עוד מובהר כי המשרד – כגוף מינהלי וציבורי – פעל, פועל ויפעל באופן שוויוני, ללא משוא פנים, תוך הפעלת שיקול דעת ענייני ומקצועי, על פי כללי המינהל התקין, על פי מסמכי המכרז ועל פי כל דין.
2.	1	3.4, 4.5	מאחר שהמזיע הינו חברה פרטית בשליטת חברה ציבורית ישראלית, הנשלטת גם היא, בשרשור, ע"י חברה ציבורית זרה, נבקש כי לעניין חוק עסקאות גופים ציבוריים ההתייחסות לבעל זיקה תהא ביחס למזיע ולחברה הציבורית הישראלית שהינה בעלת השליטה בו בלבד.	ככל שרלבנטי וישים, יש להשתמש בתצהיר שבנספח ה'-1, בנוסף לתצהיר שבנספח ה'.
3.	1	3.7, 4.8	המזיע, באמצעות מורשי החתימה, יכול לתת הצהרה ביחס למזיע עצמו. ביחס למנהליו - ההצהרה יכולה להינתן למיטב הידיעה בלבד. באשר לדרישה ביחס לבעלי שליטה - המזיע הינו חברה בת של חברה ציבורית, אשר נשלטת, בשרשור ע"י חברה ציבורית זרה. בשים לב שלבעלי השליטה אין קשר לפעילות המזיע ו/או ליכולתו לעמוד בתנאי המכרז, ולאור המבנה התאגידי המתואר וממילא המזיע אינו יכול להצהיר בשם בעלי השליטה בו, מבוקש כי ההתייחסות בסעיף זה תהא למזיע ולמנהליו המוזכרים לעיל, ולא לבעלי השליטה (ככל שבקשתנו לא תתקבל, ההצהרה יכולה להינתן למיטב הידיעה בלבד).	ככל שרלבנטי וישים, יש להשתמש בתצהיר שבנספח ה'-1, בנוסף לתצהיר שבנספח ה'.
4.	1	5.2	נבקש להבהיר כי "דרישות מיוחדות של משרד ראש הממשלה" הינם כמפורט במכרז זה	אין שינוי למסמכי המכרז.
5.	1	6.4	נבקש לקבוע, כי חילוט הערבות יבוצע אך ורק במקרה של חזרה מהצעה לאחר הודעה מראש ובכתב של 30 יום ומתן ארכה לתיקון ההפרה בטרם חילוט הערבות. במקרה של אי מילוי התחייבויות המזיע כמפורט במכרז ינתן למזיע זמן סביר לתיקון	יובהר כי בהתאם להוראת תכ"מ מס' 7.7.1 "לא תתקבל החלטה בדבר חילוט ערבות, אלא לאחר שניתנה הזדמנות לספק להשמיע טענותיו". פרט לאמור, אין שינוי למסמכי המכרז.
6.	1	6.9	נבקש שבמקרים הנמנים בסעיף זה תוחזר הערבות למזיע תוך 7 ימים	אין שינוי למסמכי המכרז.
7.	1	10.3, 11.1	נבקש כי בטרם יראו במזיע כמי שחזר מהצעתו תימסר לו הודעה בכתב בזמן סביר לתקן את ההפרה	האמור אינו מקובל – אין שינוי למסמכי המכרז.
8.	1	11.2	נבקש כי כמקובל ערבות ההצעה תהווה פיצוי מוסכם וסעד יחיד	האמור אינו מקובל – אין שינוי למסמכי המכרז.
9.	1	13.4	על מנת להיערך בצורה מיטבית אשר תוכל להקנות לעורך את מירב היתרונות בהיבט שירות ומחיר, נודה להבהרתכם בדבר הכמות המשוערת לשנת 2017 של הרכיבים המתוארים בסעיף זה.	אין שינוי למסמכי המכרז.

מס' סד'	פרק	סעיף	פירוט השאלה	תשובות לשאלות ההבהרה
.10	2	2.2	אספקת התוכנות בהתאם למחירון ולהסכמי הרישוי של יבמ, לפיכך נודה להבהרתכם שהכמויות תחושבנה בהתאם למדדים המקובלים (install, PVU)	מקובל. מובהר בזאת כי המחירים המפורטים במחירוני IBM (נספח להצעה הכספית) מתייחסים לכמויות המפורטות באותם מחירוניהם. <b>לדוגמא:</b> פריט מספר D1B0ZLL תיאור IBM DataPower Gateway Virtual Edition Processor Value Unit License + Software Subscription & Support 12 Months – מחיר המחירון של USD 15,820, <b>מתייחס ל- 70 יחידות.</b>
.11	2	3	נודה להוספת שורת תמחור נוספת (בנספח א') עבור רכיב ה-SLA.	ראו שינויים לסעיפים 8.3.3 ו-8.3.3.1 (פרק 1), וכן טבלה מתוקנת בסעיף 2 בנספח א' (פרק 3) בסוף מסמך זה.
.12	2	3.3.1.3	מבקשים לפרט את האתרים הפיזיים עבורם נדרש השירות.	נכון להיום, האתרים הם כדלקמן: רח' נתנאל לורך 1, ירושלים- רח' היתד 7, תל אביב- יפו מובהר בזאת כי אם יותקן ציוד באתר אחר, גם שם יידרש שירות.

תשובות לשאלות ההבהרה	פירוט השאלה	סעיף	פרק	מס' סד'
<p>נוסח סעיף 3.3.1 יתוקן כך שלאחר ס"ק (7) יתווסף:</p> <p>(8) יובהר כי שירותי האחריות אינם כוללים טיפול בנזק או תקלה אשר נגרמו בשל מעשה זדון, ונדליזם, פגיעות במערכת החשמל.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>יש להוסיף בסוף הסעיף, כמקובל וכנהוג בתחום "על אף האמור לעיל ובכל מקום אחר בסעיף 3 זה, בהסכם או בנספחיו, שירותי התיקון, האחריות, התמיכה, והתחזוקה אינם כוללים טיפול בנזק או תקלה אשר נגרמו בשל המקרים המפורטים להלן: (1) שימוש או הפעלה לא נכונים של הציוד/הרשת או של כל חלק מהם; (2) ביצוע עבודה או שינויים בציוד או ברשת או בכל חלק מהם, ובכלל זה ממשק המערכת על ידי גורם כלשהו לבד מעובדי הספק או קבלני משנה שלו; (3) שימוש בתוכנה, חומרה, מדיה, מוצרים בעלי אורך חיים מוגבל ו/או מוצרים מתכלים או מוצרים אחרים שלא סופקו ע"י הספק; (4) מעשה זדון, ונדליזם, תאונה, כוח עליון או פגעי טבע למיניהם, הזנחה, נזק בשל אש או מים, הפרעות חשמליות או כל סיבה אחרת שמעבר לשליטתו של הספק; (5) תחזוקה או כיוול לקויים או בלתי נאותים; (6) תנאי אתר שאינם הולמים או אי עמידה בדרישה לקיום סביבת עבודה נאותה; (7) הובלה שלא על ידי הספק (ככל שרלוונטי); (8) הפסקות ו/או הפרעות ו/או שיבושים ו/או ניתוקים ו/או תקלות שיגרמו בשל מערכות המזמין ו/או רשת הטלפונים הציבורית ו/או בשל כל רשת תקשורת אחרת לרבות האינטרנט ו/או כל מרכיב תקשורת אחר; (9) תקלות בתוכנה שאיננה נתמכת ע"י היצרן ( End of Support )/תקלות בחומרה שאיננה נמכרת ע"י היצרן (End of Life).</li> <li>לגבי כל מוצר חומרה/שרת/תוכנה שיסופקו למזמין- האחריות בגינם תהא כפי האחריות הסטנדרטית הניתנת על ידי היצרן למוצר.</li> <li>אחריות הספק לתקינות המוצר היא במסגרת אחריות היצרן בהתאם לתנאי רישיון המוצר. החברה מספקת את הציוד/הרשת וכיוצ"ב כפי שהן "AS IS" והוא אינו יכול להיות אחראי לכל פגם שיתגלה בהן אלא בהתאם ובמגבלות אחריותו של היצרן.</li> <li>כמו כן יש להבהיר כי תקופת האחריות של חבילות תוכנה תחל במועד אספקת התוכנה.</li> </ul>	<p>3 ככלל, 3.3</p>	<p>2</p>	<p>.13</p>

מס' סד'	פרק	סעיף	פירוט השאלה	תשובות לשאלות ההבהרה
.14	2	3.3.4.3	<ul style="list-style-type: none"> <li>• נבקש לבטל את זכות המזמין לדרוש החלפת עובד או הפסקת עבודתו מטעמים שרירותיים או ללא הנמקה. הדבר יקשה מאד על הספק להיערך בהתאם.</li> <li>• נבקש לקבוע, כי הסכמת המזמין להחלפת עובד על ידי הספק לא תימנע, אלא מטעמים סבירים.</li> <li>• נבקש להבהיר, כי בנסיבות של התפטרות או פיטורין או נסיבות אחרות שאינן בשליטת הספק, תתחייב החלפה כאמור ולא יתכן שהספק ידרש להמשיך ולהעסיק את העובד רק בגלל אי הסכמת המזמין להחלפתו.</li> <li>• מכל מקום דרישה להחלפת טכנאי תימסר לספק בכתב 30 ימים מראש</li> </ul>	אין שינוי למסמכי המכרז. עם זאת, ראה סיפא לתשובה מספר 1 לעיל.
.15	2	3.3.5	<ul style="list-style-type: none"> <li>• יש להוסיף בסוף הסעיף: "על אף האמור לעיל ולהלן, מוסכם בין הצדדים כי סך הקנסות והפיצויים המוסכמים שיוטלו על החברה לפי ההסכם לא יעלו על תקרה של 10% מהתמורה הכוללת בגין ההתקשרות. כמו כן, מוסכם כי לא ייגבו פיצויים בנסיבות של כוח עליון ו/או בגין איחור הנגרם ממעשה או ממחדל של המזמין או מי מטעמו או כל גורם שאינו החברה או מי מטעמה".</li> </ul>	אין שינוי למסמכי המכרז.
.16	2	3.3.5.2	נבקש להבהיר כי משמעות המילים "תטופל התקלה" היא התייצבות טכנאי במועד האמור.	מקובל.
.17	2	3.4.3 (1)	נבקש כי החלפת המערכת במערכת חלופית כאמור בסעיף זה תעשה בכפוף להסכמת הספק, ותהיה בגדר משימה כאמור בסעיף 3.4.4	אין שינוי למסמכי המכרז.
.18	3	1	מבקשים אישורכם כי אחוז ההנחה יהיה בהתייחס למחירון הרשמי העדכני של היצרן (IBM) ביום הרכישה בפועל, וזאת כמקובל במקרים אלה.	מובהר בזאת כי אחוז ההנחה יהיה בהתייחס למחירון הרשמי העדכני של היצרן (IBM) ביום ההזמנה.
.19	3	נספח ז' - העדר תביעות	נבקש כי הצהרה על היעדר תביעות לא תכלול תביעות שאינן מהותיות, לרבות תביעות בבית דין לעבודה, שאין תוצאתן האפשרית היא פירוק או חיסול או מחיקה	אין שינוי במסמכי המכרז. הכוונה "...לתביעות [וכו'] ... שעלולים לפגוע בתפקודו..."

מס' סד'	פרק	סעיף	פירוט השאלה	תשובות לשאלות ההבהרה
20.	3	נספח ח' – זכויות קניין;	<p>נבקש להוסיף את העקרונות הבאים:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>הספק יתגונן כנגד, או ייישב כל תביעה שתוגש נגד המזמין אשר לפיה המוצרים או התמיכה שסופקו על פי חוזה זה מפרים פטנט, זכות יוצרים, בארץ שבה נעשה שימוש במוצרים או שבה הם נמכרים או מקבלים תמיכה, בתנאי שהמזמין: (1) יודיע מיידית ל- לספק בכתב; וכן (2) ישתף פעולה עם הספק ויעניק לו את השליטה הבלעדית בהגנה או בהסדר פשרה.</li> <li>הספק ישא בהוצאות ההגנה נגד תביעה בגין הפרה כאמור, בסכומי פשרה ובדמי-נזק שנפסקו על ידי בית-המשפט. במידה שקיים סיכוי לתביעה כאמור, יהא הספק רשאי לשנות את המוצר/מערכת, להחליפו או להשיג רשיון נדרש כלשהו. במידה שהספק יחליט כי אף אחת מהאפשרויות הללו איננה סבירה, יחזיר הספק למזמין את מחיר הרכישה.</li> <li>לספק לא תהא כל חבות או אחריות בגין כל תביעה או הפרה הנובעות מ-: (1) עמידתו של הספק בתכנוני, במפרטי או בהוראות המזמין. (2) שימוש של הספק במידע טכני או בטכנולוגיה שסופקו על ידי המזמין. (3) שינוי מוצר/מערכת על ידי המזמין או על ידי צד שלישי. (4) שימוש במוצר/מערכת באופן האסור על פי המפרט הטכני או על פי דפי היישום או על פי התיעוד; או (5) שימוש במוצר/במערכת עם מוצרים שאינם מסופקים על ידי הספק, כאשר אלמלא שימוש כזה לא היה במוצר/במערכת כשלעצמו כדי להפר זכויות צד ג'. האמור בסעיף זה קובע את מלוא החבות של הספק בגין תביעות הפרת זכויות קניין רוחני.</li> </ul>	<p>אין שינוי למסמכי המכרז. המשרד מפנה להוראות סעיף 6 לחוזה.</p>
21.	4	1.4	<p>נבקש למחוק את הסיפא של סעיף זה המתחיל במילים "מבלי לגרוע מהאמור לעיל" שכן מטיל אחריות לא ראויה על הספק שלא ניסח את ההסכם.</p> <p>כמו כן, מבלי להיכנס לבעל האחריות נבקש שבמקרה של סתירה בין הצעת הספק לבין המפרט יגברו הוראות ההצעה – שהרי ההצעה מפרטת את אופן המענה למפרט, ובכך שההצעה זכתה היא למעשה קיבלה את אישור המזמין. כמו כן נבקש לקבוע, כמקובל בחוזי מחשוב, כי בכל הקשור לנושא טכני ו/או מקצועי נספח מאוחר יגבר על נספח מוקדם לו ונספח ספציפי יגבר על כללי.</p>	<p>הבקשות נדחות. אין שינוי למסמכי המכרז.</p>
22.	4	4.2	<p>נבקש כי ביטול התקשרות יעשה לאחר התראה מפורשת בכתב ובה זמן סביר לתקן את ההפרה</p>	<p>אין שינוי למסמכי המכרז.</p>

מס' סד'	פרק	סעיף	פירוט השאלה	תשובות לשאלות ההבהרה
23.	4	4.8	נבקש להבהיר כי ביחסים שבין הספק למזמין הספק יהיה אחראי באחריות כדין כלפי המזמין בגין כל מעשה או מחדל של הספק לרבות קבלני המשנה שלו שנגרמו במהלך אספקת השירותים, ולא אחריות מוחלטת שעלולה גם להיות באחריות המזמין או כל צג ג' אחר	אין שינוי למסמכי המכרז.
24.	4	5.1	נבקש להבהיר כי תכולת השירותים לא תכלול הנחיות שיינתנו על ידי המשרד מעת לעת ככל שחורגות מהגדרת השירותים ותכולתן על פי חוזה זה ונספחיו	אין שינוי למסמכי המכרז.
25.	4	5.3	נבקש להבהיר כי הספק יישא באחריות על פי הסכם זה ולמחוק את המילים "אחריות מלאה ובלעדית"	אין שינוי למסמכי המכרז. תשומת לב מופנית לסעיף 5.1 לחוזה.
26.	4	5.5	נבקש לתקן כך שאישור קבלת אבן דרך משמע, המוקדם מבין קרות האירועים הבאים: 1. אישור חתום על ידי מנהל ההתקשרות ונציג הספק; 2. חמישה (5) ימים ממועד מסירת השלב למבחני קבלה אצל המזמין (לאחר שהשלב עבר מבחני קבלה אצל הספק) מבלי שנמסרו לספק הסתייגויות מהותיות לאבן הדרך; 3. קבלת אבן הדרך המאוחרת תחשב כאישור לקבלת אבני הדרך שנמסרו עד לאותה אבן דרך.	אין שינוי למסמכי המכרז.

תשובות לשאלות ההבהרה	פירוט השאלה	סעיף	פרק	מס' סד' .27
<p>הבקשה מתקבלת באופן חלקי, באופן שבו יוחרג מבעלות המשרד הקניין הרוחני שהינו בגדר: "תוצרים קיימים שימסרו או יסופקו טרם תחילת ההסכם ובכלל זה ידע ומיומנויות של הספק הזוכה, שפותחו על ידי הספק הזוכה שלא במסגרת השירותים עבור המשרד או שאינם ייחודיים עבור המשרד, לרבות שיטות עבודה, ידע מקצועי, know how, מתודולוגיות ורעיונות".</p>	<p>השירותים בחוזה זה הינם סטנדרטיים ומבוססים על מוצרי צד שלישי – העברת בעלות מלאה עלולה ליצור מצב בו אותו צד שלישי לא יוכל לבצע פרויקטים דומים אצל לקוחות אחרים בארץ ו/או בעולם. לחלופין אנו מציעים כי ביחס לתוצרים אשר הותאמו באופן ייחודי לפרויקט זה תהא הבעלות מקבילה וכי לאותו צד שלישי תהא הזכות להשתמש בהם מנהג בעלים. לפיכך, נבקש להמיר את סעיף 6 בסעיף להלן:</p> <p>א. "כל זכויות היוצרים ו/או זכויות הקניין הרוחני האחרות השייכות לצד כלשהו עובר לחוזה זה, תשארנה רכושו של הצד לו היו שייכות.</p> <p>ב. אף צד לא יזכה לזכויות בעלות בנוגע לזכויות יוצרים, פטנטים, סודות מסחריים, סימני מסחר או כל זכויות קניין רוחני אחרות אשר שייכות לצד השני עובר לחתימה על חוזה זה.</p> <p>ג. הבעלות בכל זכויות היוצרים, פטנטים, סודות מסחריים, סימני מסחר וכל זכויות הקניין הרוחני האחרות, לרבות הבעלות וזכויות היוצרים בכל העבודות או הנוגעות להן (כולל תוכנות מחשב, תוצרים ותוצרים שהם תוכנה) שפותחו על ידי הספק במסגרת חוזה זה תהיינה רכוש הספק.</p> <p><b>מוצרי מדף/מוצרים גנריים</b> - נבקש להוסיף סעיף לפיו, אין בחוזה כדי להעביר זכויות יוצרים על מוצרי מדף ו/או מוצרים גנריים של הספק ו/או של צדדים שלישיים אשר יסופקו/או אשר יעשה בהם שימוש במסגרת מתן השירותים.</p> <p><b>מתודולוגיות וכיוצ"ב</b> – נבקש להבהיר כי הוראות הסעיף לא יחולו לגבי זכויות הקניין במתודולוגיות, נהלי ושיטות עבודה, כלים סטנדרטיים, רעיונות, תפישות, know-how ו/או פיתוחים סטנדרטיים ו/או ידע אשר הנו ידע גנרי ואינו מהווה פיתוח אשר נוצר באופן יעודי עבור המזמין, ואלה ישארו בבעלות הספק.</p> <p><b>IBM/DATAPOWER</b> - זכויות המזמין ברכיבים שפותחו עבור כפופים להוראות רשיון <b>IBM/DATAPOWER</b> זכויות <b>IBM/DATAPOWER</b>.</p>	6	4	

תשובות לשאלות ההבהרה	פירוט השאלה	סעיף	פרק	מס' סד'
	<p>כמו כן נבקש להוסיף את העקרונות הבאים:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>הספק יתגונן כנגד, או יישב כל תביעה שתוגש נגד המזמין אשר לפיה המוצרים או התמיכה שסופקו על פי חוזה זה מפרים פטנט, זכות יוצרים, בארץ שבה נעשה שימוש במוצרים או שבה הם נמכרים או מקבלים תמיכה, בתנאי שהמזמין: (1) יודיע מיידית ל- לספק בכתב; וכן (2) ישתף פעולה עם הספק ויעניק לו את השליטה הבלעדית בהגנה או בהסדר פשרה.</li> <li>הספק ישא בהוצאות ההגנה נגד תביעה בגין הפרה כאמור, בסכומי פשרה ובדמי-נזק שנפסקו על ידי בית-המשפט. במידה שקיים סיכוי לתביעה כאמור, יהא הספק רשאי לשנות את המוצר/מערכת, להחליפו או להשיג רשיון נדרש כלשהו. במידה שהספק יחליט כי אף אחת מהאפשרויות הללו איננה סבירה, יחזיר הספק למזמין את מחיר הרכישה.</li> <li>לספק לא תהא כל חבות או אחריות בגין כל תביעה או הפרה הנובעות מ-: (1) עמידתו של הספק בתכנוני, במפרטי או בהוראות המזמין. (2) שימוש של הספק במידע טכני או בטכנולוגיה שסופקו על ידי המזמין. (3) שינוי מוצר/מערכת על ידי המזמין או על ידי צד שלישי. (4) שימוש במוצר/מערכת באופן האסור על פי המפרט הטכני או על פי דפי היישום או על פי התיעוד; או (5) שימוש במוצר/במערכת עם מוצרים שאינם מסופקים על ידי הספק, כאשר אלמלא שימוש כזה לא היה במוצר/במערכת כשלעצמו כדי להפר זכויות צד ג'.</li> </ul> <p>האמור בסעיף זה קובע את מלוא החבות של הספק בגין תביעות הפרת זכויות קניין רוחני.</p>			
<p>אין שינוי למסמכי המכרז.</p>	<p>נבקש כי לא תהיה הגבלה על הצמדה מעבר ל-4% וכן שלא יהיה עדכון בגין הצמדה שלילית</p>	<p>7.3.3</p>	<p>4</p>	<p>.28</p>
<p>אין שינוי למסמכי המכרז.</p>	<p>נבקש כי התמורה תשולם בתנאי שוטף + 30_ מיום הגשת החשבונית כדין על ידי הספק, וכן שאישור כאמור על ידי מנהל ההתקשרות יינתן במסגרת המועד כאמור ולא יעכב או יעצור את מניין הימים.</p>	<p>7.5.3</p>	<p>4</p>	<p>.29</p>

מס' סד'	פרק	סעיף	פירוט השאלה	תשובות לשאלות ההבהרה
30.	4	7.5.8, 15	נבקש כי זכות הקיזוז תחול רק ביחס לסכום קצוב ולא ביחס לנזקים שלא הוכחו. כמו כן נבקש להגביל את זכות הקיזוז לתשלומים עפ"י חוזה זה בלבד. קיום או אי קיום מחויבויות הספק עפ"י חוזה זה לא ישפיעו על קיום מחויבויות עפ"י הסכמים אחרים בין הצדדים ועל קיום מחויבות המזמין עפ"י אותם הסכמים; הסנקציה של קיזוז צריכה להיות קשורה קשר ישיר לאי קיום מחויבות ספציפית וישירה. כמו כן נבקש הודעה מראש ובכתב של 7 ימים טרם ביצוע הקיזוז.	אין שינוי למסמכי המכרז.
31.	4	8	<ul style="list-style-type: none"> <li>• נבקש לקבוע, כי חילוט הערבות יבוצע אך ורק במקרה של הפרה יסודית וזאת לאחר הודעה מראש ובכתב של 30 יום ומתן ארכה לתיקון ההפרה בטרם חילוט הערבות.</li> <li>• נבקש, כי הסכום שיחולט ישקף את הנזק שנגרם בפועל וכי הערבות לא תהווה פיצוי מוסכם.</li> <li>• נבקש לבטל את החובה לחידוש הערבות לאחר חילוט שכן משמעות זו היא ערבות ללא הגבלה בסכום</li> </ul>	ראו את תשובתנו לשאלה מספר 5 לעיל. האמור יחול גם לגבי ערבות הביצוע. פרט לאמור, אין שינוי למסמכי המכרז.
32.	4	9.1	נבקש בשורה ראשונה למחוק את המילה "לבדו" ולהוסיף את המילים "על פי דין" לאחר המילה "באחריות"	אין שינוי למסמכי המכרז.
33.	4	9.2, 9.5, 13.7, 24.2	נבקש להבהיר כי שיפוי יחול בגין אחריות הספק על פי סעיף 9.1 לעיל ובגין נזקים מוכחים שנקבעו בפסק דין חלוט ובכפוף להוראות הגבלת האחריות. השיפוי כפוף לכך שהמזמין הודיע לספק באופן מיידי על כל תביעה ו/או דרישה כאמור, העביר לספק את השליטה הבלעדית בניהול ההגנה ו/או מו"מ לפשרה, סייע לספק ככל שנדרש על ידו באופן סביר ולא התפשר בכל תביעה ו/או דרישה כאמור ללא קבלת הסכמת הספק לכך מראש ובכתב.	יתווסף סעיף 24.9 כדלקמן: "המשרד יודיע לספק כל אימת שתוגש כנגד המשרד תביעה על ידי צד שלישי בגינה דורש המשרד שיפוי מהספק. כמו כן, תינתן לספק אפשרות להתגונן בפני התביעה."
34.	4	9.3	נבקש להבהיר שאחריות המשרד כלפי הספק תהיה על פי דין	אין שינוי למסמכי המכרז.

מס' סד'	פרק	סעיף	פירוט השאלה	תשובות לשאלות ההבהרה
35.	4	9.4 (חדש)	<p>נבקש להוסיף סעיף חדש כדלקמן: "על אף האמור בכל מקום אחר בחוזה זה או בדין, הספק ו/או מי מטעמו יישא באחריות לנזק ישיר בלבד כתוצאה ממעשה או מחדל בביצוע השירותים בניגוד לדין, ולא יישא באחריות לכל נזק עקיף, תוצאתי, מיוחד או עונשי שייגרם למזמין ו/או לצד שלישי כלשהו, לרבות אובדן הכנסה, אובדן נתונים, אובדן נתונים, שחזור תוכנות ו/או עלויות השבתה, הפסד רווח ו/או פגיעה במוניטין ובשם מקרה לא יישא באחריות כלשהי לאופן יישומו של תוכן הייעוץ בפועל על ידי המזמין או מי מטעמו. בכל מקרה, גבול אחריות הספק לפיצוי בגין נזקים כלשהם, לא יעלה על תקרה כוללת ומצטברת של סך התמורה ששולמה לספק 12 חודשים בגין השירותים קודם לתביעה. הגבלות האחריות כאמור תחולנה לגבי כל תביעה מכל סוג שהוא, תהא עילתה אשר תהא, בין חוזית, בין נזיקית ובין אחרת."</p>	<p>אין שינוי למסמכי המכרז.</p>
36.	4	11, 18.9	<ul style="list-style-type: none"> <li>נבקש לבטל את זכות המזמין לדרוש החלפת עובד או הפסקת עבודתו מטעמים שרירותיים או ללא הנמקה. הדבר יקשה מאד על הספק להיערך בהתאם.</li> <li>נבקש לקבוע, כי הסכמת המזמין להחלפת עובד על ידי הספק לא תימנע, אלא מטעמים סבירים.</li> <li>נבקש להבהיר, כי בנסיבות של התפטרות או פיטורין או נסיבות אחרות שאינן בשליטת הספק, תתחייב החלפה כאמור ולא יתכן שהספק ידרש להמשיך ולהעסיק את העובד רק בגלל אי הסכמת המזמין להחלפתו.</li> </ul> <p>מכל מקום דרישה להחלפת טכנאי תימסר לספק בכתב 30 ימים מראש</p>	<p>אין שינוי למסמכי המכרז.</p>
37.	4	12.1	<p>נבקש כי הסעיף לא יחול על קבלני משנה שינם חברות אחות לספק או חברת האם</p>	<p>אין שינוי למסמכי המכרז.</p>
38.	4	12.2	<p>נבקש להבהיר כי סעיף זה מתייחס ליחסים שבין הספק והמזמין בלבד</p>	<p>אין שינוי למסמכי המכרז.</p>
39.	4	14	<ul style="list-style-type: none"> <li>נבקש לקבוע כי לא ייגבו פיצויי מוסכמים בגין מעשה או ממחדל של המזמין או מי מטעמו או בנסיבות של כח עליון.</li> <li>נבקש כי ינתן Grace של 14 יום לפני גביית פיצוי.</li> <li>נבקש להגביל בתקרה את סך כל פיצויי הפיגורים שישולמו, אשר כמקובל אינו עולה על 10% מערך אבן הדרך שבפיגור, ובסה"כ בגין כלל א"ד על 10% מערך החוזה.</li> </ul>	<p>אין שינוי למסמכי המכרז.</p>
40.	4	16.4	<p>נבקש לבטל סעיף זה משום שהינו מגביל את התנהלותו העסקית של הספק, מה גם שלמרבת החברות במשק קיים שיעבוד צף למוסדים פיננסיים הכוללים גם זכויות מהסכמים</p>	<p>אין שינוי למסמכי המכרז.</p>

מס' סד'	פרק	סעיף	פירוט השאלה	תשובות לשאלות ההבהרה
.41	4	16.5	נבקש להוסיף את המילים "ובלבד שזכויות הספק לא תפגענה"	אין שינוי למסמכי המכרז.
.42	4	17.2, 17.3	נבקש להבהיר כי המידע כאמור מתייחס למידע בגין השירותים ולא מידע שהינו בבעלותו וברשותו של הספק לרבות מידע חסוי עסקי או אחר	אין שינוי למסמכי המכרז.
.43	4	18	לאור העובדה כי הצעת הספק מכילה מידע סודי של הספק ושל קבלני המשנה שלו (מחירים, מתודולוגיות ועוד) – נבקש, כי הצהרת הסודיות שתחתם תנוסח באופן הדדי. להלן יפורטו מספר סעיפים שנבקש לשנות בהצהרת הסודיות: (א) הגדרת ה"מידע" הינה רחבה וכוללת 1- מונחים שאינם מוגדרים כדוגמת "ידע" ו-2- מידע של חברות אשר הספק אינו קשור עימן בהתקשרות חוזית או אחרת. נבקש להגדיר את המידע הסודי באופן ברור ומצומצם, כדלקמן: "המידע יסומן ע"י הצד המגלה כמידע סודי. לא סומן המידע כאמור ע"י הצד המגלה או לחילופין נעשה הגילוי בע"פ, 1) יזוהה המידע כמידע סודי במועד הגילוי ו-2) הצד המגלה יספק באופן מיידי לצד המקבל תקציר בכתב המאפיין את המידע שגולה בצורה המאפשרת את זיהויו." כמו כן נבקש להגביל את המידע רק למידע אשר נמסר ע"י המזמין או מי מטעמו ובמסגרת הפרוייקט. (ב) נבקש לסייג את חובת שמירת הסודיות כך שהצד המקבל יהא רשאי לגלות, לפרסם, להפיץ ולהשתמש במידע אשר: היה מצוי בחזקתו קודם לגילוי ללא חובת שמירת סודיות; פותח באופן עצמאי; נמסר לו ע"י צד ג' ללא חובת סודיות; הינו או הפך להיות בגדר נחלת הכלל ללא הפרת חובת סודיות של הצד המקבל; מידע אשר ייוצר על ידי הספק במסגרת מתן השירותים על פי המכרז ואשר הינו גנרי, כללי ואינו מכיל נתונים /או מידע אשר הועברו על ידי המזמין /או מידע אשר גילויו נדרש עפ"י דין. (ג) נבקש להוסיף כי הספק יהא רשאי להעביר מידע כאמור לקבלני המשנה שלו ולחברות הקשורות לו – לשם ביצוע הפרוייקט. (ד) נבקש להגביל את חובת שמירת הסודיות לתקופה של ביצוע הפרוייקט ובצירוף 3 שנים.	חובת הסודיות של הספק לא תחול לגבי מידע אשר הספק יוכיח במסמכים כי היה מצוי בחזקתו קודם לגילוי; מידע אשר הספק יוכיח במסמכים כי פותח על ידו באופן עצמאי; אם תחול על הספק או מי מטעמו חובה על פי דין לגלות מידע שהוא חייב שמירתו בסוד לפי ההסכם, הוא יודיע על כך למשרד באופן מיידי, כך שהמשרד יוכל להפנות בקשה לערכאה המתאימה בקשה לצו חיסיון ו / או צו מניעה לשימוש במידע. אם לא יינתן צו כאמור או אם המשרד יוותר על זכויותיו לגבי מידע מסוים, יהיה רשאי הספק לגלות את אותו חלק מהמידע הדרוש על פי דין ויעשה כל שביכולתו על מנת שהמידע הנמסר יישמר בסוד. פרט לאמור, אין שינוי למסמכי המכרז.
.44	4	19.1	נבקש כי הסעיף יהיה למיטב ידיעת הספק, שכן "מי מטעמו" כולל חוגים רחבים כולל משפחה של עובדים וקבלני משנה	במקום המילים "ו/או מי מטעמו", יבוא "ו/או, לפי מיטב ידיעתו, מי מטעמו".

מס' סד'	פרק	סעיף	פירוט השאלה	תשובות לשאלות ההבהרה
45.	4	21.1	<ul style="list-style-type: none"> <li>סיום מטעמי נוחות - מאחר והספק ישקיע משאבים רבים לצורך קיום מחויבויותיו ע"פ חוזה זה נבקש, כי סעיף זה ישונה כך שלמזמין תהיה אפשרות לסיים את החוזה רק במקרה של הפרת חוזה ע"י הספק.</li> <li>לחילופין, נבקש לקבוע חבות של המזמין לשלם עבור עבודה שבוצעה בפועל, וכמו כן עבור מוצרים שנרכשו ו/או אשר הוחל בתהליך רכישתם על ידי הספק עד לתקופת הסיום והביטול. עוד נבקש כי תינתן התראה של 60 יום מראש ובכתב.</li> </ul>	<p>יתווסף סעיף 21.6 כדלקמן: "21.6 בכל מקרה של סיום ההתקשרות, ישלם המשרד לספק עבור מוצרים ושירותים שסופקו בפועל וכן בגין הזמנת מוצרים שאינה ניתנת לביטול". פרט לאמור, אין שינוי למסמכי המכרז.</p>
46.		21.5	<p>נבקש להוסיף כמקובל במקרים אלו "ובלבד והליכים אלו לא בוטלו תוך 60 ימים"</p>	<p>סעיף 21.5 יימחק ובמקומו יבוא: "21.5 מבלי לגרוע מהאמור בסעיפים 21.1 ו-21.2 לעיל, המשרד יהא רשאי להביא חוזה זה לסיומו באופן מיידי בקרות אחד מהמקרים הבאים: 21.5.1 הוגשה בקשה להכריז על הספק כחדל פירעון והבקשה לא הוסרה או בוטלה תוך 30 ימים; 21.5.2 הוגשה בקשה לפירוק/פשיטת רגל נגד הספק והבקשה לא הוסרה או בוטלה תוך 30 ימים; 21.5.3 הוגשה בקשה לרישום אזהרת "עסק חי" והבקשה לא הוסרה או בוטלה תוך 30 ימים; 21.5.4 הוגשה בקשה לקבלת נכסים של הספק והבקשה לא הוסרה או בוטלה תוך 30 ימים; 21.5.5 מינוי כונס נכסים לספק והמינוי לא בוטל תוך 30 ימים; 21.5.6 הספק הפסיק לנהל את עסקיו לתקופה רצופה העולה על 30 ימים."</p>
47.		22	<ul style="list-style-type: none"> <li>נבקש להבהיר, כי הספק לא יהיה אחראי לפעולות ו/או להשלכות ו/או לתוצאות של עבודות שיבצע צד ג' (כולל פגיעה ב - SLA). המזמין לא יבצע ביצוע עצמי אלא אם ביטל את החוזה. לפני הביצוע העצמי תינתן לספק הודעה בכתב ושהות סבירה לתקן את ההפרה.</li> <li>המזמין לא יבצע שינויים בשירותים ו/או בתוצרים, בין בעצמו ובין באמצעות אחרים, זולת באמצעות הספק. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, הספק לא ישא באחריות כלשהי לשינויים שיבצע המזמין, בין בעצמו ובין באמצעות צד שלישי כלשהו, ללא קבלת אישור מראש ובכתב מאת הספק ועל פי הנוהל שבסעיף זה, לרבות לתוצאות של שינויים כאמור והשפעתם על הנתונים ו/או התוצרים ו/או המערכת.</li> </ul>	<p>האמור אינו מקובל - אין שינוי למסמכי המכרז.</p>

מס' סד'	פרק	סעיף	פירוט השאלה	תשובות לשאלות ההבהרה
.48		24.7	נבקש כי הסעיף ינוסח הודנית	אין שינוי למסמכי המכרז.

## נספח ב' – הבהרות נוספות של הוועדה

1. אנו מבקשים להבהיר כי במסגרת משפחות המוצרים המוצעות ממחירון IBM, הוספנו משפחה של תקשורת מאובטחת.
2. כמו כן, הוספה התייחסות לרכיב שירותי תחזוקה ותמיכה בהתאם לנדרש במכרז מהספק.
3. לאור האמור, מסמכי המכרז יתוקנו כמפורט להלן.

(א) סעיף 8.3.3 (פרק 1) יימחק ובמקומו יבוא סעיף 8.3.3 כדלקמן:

8.3.3. שלב שלישי: בחינת ההצעות הכספיות ומתן ציון מחיר.

הוועדה תקבע את ציון המחיר של ההצעה בהתאם למחירים, התעריפים ואחוזי ההנחה אותם נקב כל מציע בהצעתו הכספית, כאשר המשקל היחסי של כל רכיב ורכיב בציון המחיר, יהיה כמפורט בטבלה הבאה (להלן: "ציון המחיר"):

רכיבי ההצעה הכספית ומשקלם		
סעיף בהצעה הכספית	משקל הרכיב	תיאור הרכיב
1.1	35.5%	אחוז הנחה ממחירון מוצרי DataPower (Appliance/Dashboard)
1.2	25.5%	אחוז הנחה ממחירון מוצרי (DataPower Virtual)
1.3	15.5%	אחוז הנחה ממחירון מוצרים משלימים
1.4	1.5%	אחוז הנחה ממחירון תקשורת מאובטחת (DIP)
2.1	6.5%	אחוז הנחה לתחזוקה ותמיכה למוצרי DataPower (Appliance/Dashboard)
2.2	4.5%	אחוז הנחה לתחזוקה ותמיכה למוצרי DataPower (Virtual)
2.3	2.5%	אחוז הנחה לתחזוקה ותמיכה למוצרים משלימים
2.4	6	שירותי תחזוקה ותמיכה בהתאם לנדרש מהמכרז מהספק – אחוז ממחיר המוצר
3	0.5%	עלות הדרכת משתתף בקורס
4	2%	תעריפי שעות עבודה עבור שירותי תמיכה מקצועיים

(ב) סעיף 8.3.3.1 (פרק 1) יימחק ובמקומו יבוא סעיף 8.3.3.1 כדלקמן:

8.3.3.1. כל רכיב ורכיב בהצעה הכספית, יקבל ציון מחיר בנפרד, כמפורט להלן:

ביחס לרכיב "מחירוני IBM" (סעיף 1 להצעה הכספית), ולרכיב עלות שנתית לתחזוקה ותמיכה שוטפות למוצרים הנרכשים ולמוצרים קיימים (סעיף 2.1-2.3 להצעה הכספית) בגין כל מחירון בנפרד יחושב ה"מחיר בפועל" (אשר יהיה ההפרש בין אחוז ההנחה שנקב המציע בהצעתו הכספית לבין 100%), כמתואר בנוסחה שלהלן:

$$T_x = (1 - \text{percentage}) \times 100 \quad .1.1.1$$

1.1.2. כאשר:

1.1.3.  $T_x$  = "מחיר בפועל" של ההצעה הכספית הספציפית / הנבחנת בגין אותו מחירון.

Percentage = אחוז ההנחה (כשבר עשרוני) שנקב המציע בהצעתו הכספית בגין אותו מחירון.

לאחר חישוב המחיר בפועל, ישווה המשרד בין המחיר בפועל של כל ההצעות הכספיות וציון המחיר של כל הצעה כספית ייקבע, בגין כל מחירון בנפרד, כציון יחסי, באופן שההצעה הכספית עם המחיר בפועל הנמוך ביותר תקבל את ציון המחיר המקסימאלי, ושאר ההצעות הכספיות יקבלו ציון מחיר יחסי, ביחס לאותה ההצעה הכספית בה ננקב המחיר בפועל הנמוך ביותר, כמתואר בנוסחה שלהלן:

$$P = \frac{T_{\min}}{T_x} \times A$$

.1.1.4

כאשר:

P = ציון המחיר הספציפי להצעה הכספית הספציפית/הנבחנת.  
 $T_{\min}$  = המחיר בפועל הנמוך ביותר מבין ההצעות הכספיות.  
 $T_x$  = המחיר בפועל של ההצעה הכספית הספציפית/הנבחנת.  
 A = משקל (באחוזים) של המחירון מתוך ציון המחיר.

ביחס לרכיב עלות שנתית לתחזוקה ותמיכה שוטפות למערכות הנרכשות (סעיף 2.4 להצעה הכספית), ועדת המכרזים תשווה בין אחוזי התחזוקה של כל ההצעות הכספיות. התמורה בגין התחזוקה והתמיכה בפועל (במסגרת ההתקשרות בחוזה עם המציע הזוכה) תהיה המכפלה של "אחוז התחזוקה השנתית אותו נקב המציע בהצעתו הכספית", ב"מחירון הרלוונטי לאותה מערכת כפי שהיה במועד רכישה".

ציון המחיר של מרכיב זה ייקבע כציון יחסי, באופן שהמציע שהציע את אחוז התחזוקה הנמוך ביותר, הצעתו תקבל את הציון המקסימאלי, וההצעות האחרות יקבלו ציון יחסי בסדר יורד,

לפי הנוסחה שלהלן:

$$P = \frac{R_{\min}}{R_x} \times A$$

1.1.5.

כאשר: P	=	ציון המחיר הספציפי להצעה הכספית הספציפית/הנבחנת.
R <sub>min</sub>	=	אחוז התחזוקה הנמוך ביותר, מבין ההצעות הכספיות.
R <sub>x</sub>	=	אחוז התחזוקה של ההצעה הכספית הספציפית/הנבחנת.
A	=	משקל (באחוזים) של אחוז התחזוקה מתוך ציון המחיר.

ביחס לשאר הרכיבים שבהצעה הכספית (סעיפים 3-4 להצעה הכספית - הרכיבים השביעי והשמיני בטבלה לעיל), בגין כל רכיב בנפרד ציון המחיר יינתן כציון יחסי, באופן שהמזיע שהציע את ההצעה הזולה ביותר ביחס לאותו רכיב, הצעתו תקבל את הציון המקסימאלי לגבי אותו רכיב וההצעות האחרות יקבלו ציון יחסי בסדר יורד בגין אותו רכיב, לפי הנוסחה שלהלן:

$$\frac{\text{ההצעה הזולה ביותר}}{\text{ההצעה הנבדקת}} \times A = \text{ציון המחיר לרכיב}$$

A = משקל (באחוזים) של הרכיב הרלוונטי מתוך ציון המחיר.

(ג) סעיף 1 לנספח א' (פרק 3) יימחק ובמקומו יבוא סעיף 1 כדלקמן:

#### 1. מחירוני IBM (סה"כ 78%)

עבור אספקת והתקנת מוצרי IBM ישלם המשרד למזיע הזוכה תמורה שתחושב על-בסיס המחירים המפורטים במחירוני IBM המצ"ב, כפי שמחירוניהם אלו יתעדכנו מעת לעת, ולאחר ניכוי אחוז ההנחה שנקב בהם המזיע הזוכה בטבלה זו ביחס לכל מחירון בנפרד, והכל בהתאם להוראות החוזה.

מס'	פירוט מודולים (D***)	% הנחה מהמחירון	משקל בציון המחיר
1.1	מחירון מוצרי DataPower (Appliance/Dashboard) [Section A]		35.5%
1.2	מחירון מוצרי DataPower (Virtual) [Section B]		25.5%
1.3	מחירון מוצרים משלימים [Section C]		15.5%
1.4	אחוז הנחה ממחירון תקשורת מאובטחת (D1P)		1.5%

(ד) סעיף 2 לנספח א' (פרק 3) יימחק ובמקומו יבוא סעיף 2 כדלקמן:

**2. עלות שנתית לתחזוקה ותמיכה שוטפות למוצרים הנרכשים והקיימים (סה"כ 19.5%)**

עבור אספקת שירותי תחזוקה ותמיכה שוטפות (כמפורט במפרט תכולת השירותים) למוצרים הנרכשים ו/או למוצרים הקיימים בהתאמה, שבגינם ידרוש המשרד אספקת שירותי תחזוקה ותמיכה (מתום תקופת האחריות ועד תום תקופת ההתקשרות), ישלם המשרד למציע הזוכה את התמורה, שתחושב על-בסיס המחירים המפורטים במחירוני IBM המצ"ב, כפי שמחירוניהם אלו יתעדכנו מעת לעת, ולאחר ניכוי אחוז ההנחה שנקב בהם המציע הזוכה בטבלה זו ביחס לכל מחירון בנפרד, והכל בהתאם להוראות החוזה.

מס'	פירוט מודולים (E***)	% הנחה מהמחירון	משקל בציון המחיר
2.1	תחזוקה ותמיכה למוצרי DataPower (Appliance/Dashboard) [Section A]		6.5%
2.2	תחזוקה ותמיכה למוצרי DataPower (Virtual) [Section B]		4.5%
2.3	תחזוקה ותמיכה למוצרים משלימים [Section C]		2.5%
מס'	פריט	% אחוז ממחיר המוצר במחירון	
2.4	שירותי תחזוקה ותמיכה בהתאם לנדרש במכרז מהספק		6%